Приложение

к стандарту оказания бесплатной

юридической помощи субъектами,

указанными в пункте 4 части 1

и части 2 статьи 15, части 2

статьи 22 Федерального закона

от 21.11.2011 N 324-ФЗ

"О бесплатной юридической

помощи в Российской Федерации"

Рекомендуемый образец

 Опросный лист

 лица, обратившегося за получением бесплатной

 юридической помощи

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением

бесплатной юридической помощи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите и заполните

поля нужного варианта ответа):

 ┌─┐

 │ │ государственное юридическое бюро \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 └─┘ (наименование субъекта

 Российской Федерации)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (адрес места нахождения государственного юридического бюро

 (пункта, филиала)

 ┌─┐

 │ │ адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной

 └─┘ юридической помощи, на территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование субъекта

 Российской Федерации)

 ┌─┐

 │ │ нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной

 └─┘ юридической помощи, на территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование субъекта

 Российской Федерации)

 ┌─┐

 │ │ негосударственный центр бесплатной юридической

 └─┘ помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и адрес места нахождения негосударственного

 центра)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 ┌─┐

 │ │ юридическая клиника, созданная при образовательной

 └─┘ организации высшего образования или научной организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист

субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного

 юридического бюро, адвоката, нотариуса, специалиста негосударственного

 центра бесплатной юридической помощи, специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (описание случая обращения за бесплатной юридической помощью)

в виде (выберите нужное):

 ┌─┐

 │ │ правового консультирования в устной форме;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ правового консультирования в письменной форме;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов

 └─┘ правового характера;

 ┌─┐

 │ │ представления интересов гражданина в судах, государственных и

 └─┘ муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые

 установлены Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733) от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О

 бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", федеральными

 законами и законами субъектов Российской Федерации;

 ┌─┐

 │ │ удостоверения доверенности на представление государственными

 └─┘ юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками

 государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов

 граждан в судах, государственных и муниципальных органах,

 организациях.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной

юридической помощи?

 ┌─┐

 │ │ при личном обращении по адресу места нахождения субъекта,

 └─┘ оказывающего бесплатную юридическую помощь;

 ┌─┐

 │ │ из средств массовой информации;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую

 └─┘ помощь, или субъекта, организующего деятельность субъекта,

 оказывающего бесплатную юридическую помощь (адвокатские и

 нотариальные палаты, образовательные и научные организации), в

 информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);

 ┌─┐

 │ │ другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 └─┘

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих

бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет.

 └─┘

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь

(специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную

и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам

бесплатной юридической помощи?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет.

 └─┘

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную

юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную

юридическую помощь)?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 └─┘

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом

требуемого вида ее оказания?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет.

 └─┘

10. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной

юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов -

максимальная) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной

юридической помощи?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Другое (краткий комментарий) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 └─┘

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на

предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет.

 └─┘

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической

помощи?

 ┌─┐

 │ │ Да;

 └─┘

 ┌─┐

 │ │ Нет.

 └─┘

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной

юридической помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.