Приложение

к стандарту оказания бесплатной

юридической помощи субъектами,

указанными в пункте 4 части 1

и части 2 статьи 15, части 2

статьи 22 Федерального закона

от 21.11.2011 N 324-ФЗ

"О бесплатной юридической

помощи в Российской Федерации"

Рекомендуемый образец

Опросный лист

лица, обратившегося за получением бесплатной

юридической помощи

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением

бесплатной юридической помощи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите и заполните

поля нужного варианта ответа):

┌─┐

│ │ государственное юридическое бюро \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

└─┘ (наименование субъекта

Российской Федерации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(адрес места нахождения государственного юридического бюро

(пункта, филиала)

┌─┐

│ │ адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной

└─┘ юридической помощи, на территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(наименование субъекта

Российской Федерации)

┌─┐

│ │ нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной

└─┘ юридической помощи, на территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(наименование субъекта

Российской Федерации)

┌─┐

│ │ негосударственный центр бесплатной юридической

└─┘ помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и адрес места нахождения негосударственного

центра)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

┌─┐

│ │ юридическая клиника, созданная при образовательной

└─┘ организации высшего образования или научной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист

субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного

юридического бюро, адвоката, нотариуса, специалиста негосударственного

центра бесплатной юридической помощи, специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описание случая обращения за бесплатной юридической помощью)

в виде (выберите нужное):

┌─┐

│ │ правового консультирования в устной форме;

└─┘

┌─┐

│ │ правового консультирования в письменной форме;

└─┘

┌─┐

│ │ составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов

└─┘ правового характера;

┌─┐

│ │ представления интересов гражданина в судах, государственных и

└─┘ муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые

установлены Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733) от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О

бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", федеральными

законами и законами субъектов Российской Федерации;

┌─┐

│ │ удостоверения доверенности на представление государственными

└─┘ юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками

государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов

граждан в судах, государственных и муниципальных органах,

организациях.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной

юридической помощи?

┌─┐

│ │ при личном обращении по адресу места нахождения субъекта,

└─┘ оказывающего бесплатную юридическую помощь;

┌─┐

│ │ из средств массовой информации;

└─┘

┌─┐

│ │ на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую

└─┘ помощь, или субъекта, организующего деятельность субъекта,

оказывающего бесплатную юридическую помощь (адвокатские и

нотариальные палаты, образовательные и научные организации), в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);

┌─┐

│ │ другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

└─┘

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих

бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет.

└─┘

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь

(специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную

и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам

бесплатной юридической помощи?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет.

└─┘

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную

юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную

юридическую помощь)?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

└─┘

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом

требуемого вида ее оказания?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет.

└─┘

10. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной

юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов -

максимальная) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной

юридической помощи?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет;

└─┘

┌─┐

│ │ Другое (краткий комментарий) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

└─┘

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на

предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет.

└─┘

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической

помощи?

┌─┐

│ │ Да;

└─┘

┌─┐

│ │ Нет.

└─┘

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной

юридической помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.